

Total Quality Management System Policy(TQM)
ExPertes Company is committed to achieve the following:

- Development of company's market share in and outside A.R.E.
- Complete control of technical, management performance and their effectiveness to achieve excellent service with minimizing of non-conforming service to achieve customer's satisfaction.
- Managing costs of service performance to increase service's competency.
- Increasing company's human resources competency.
- Employees culture creation for quality, occupational health, safety, and environment conservation effective participation.
- Minimizing or prevent for hazards supposed to employee, environment, acts & participants.
- Obligation to prevent occupational injuries and diseases. Commitment to compliance with laws and regulations and other requirements that apply to the company's activity.
- Commitment to continuous improvement of the performance of the Occupational Safety, Health, Environmental Protection conservation.
- Objective and objective measurements will be monitored by implementing and maintaining approved processes included in quality, occupational health, safety , environmental and energy management system complying with ISO 9001:2015 standard, 45001:2018 ISO 14001:2015 , requirements to achieve customer satisfaction by customer focus, company's continuous improvement and safe work environment for employees, acts and participants.

ExPertes Seeking develop management systems effectiveness and efficiency for continuous improvement of Quality, health, safety, environment:

- Increasing staff competency by awareness and training and its periodical measurements.
- Updating continuously providing service and quality control resources including equipments, machines, operation methods to minimize hazards to personnel and environment.
- Development of management, providing service and quality control systems to increase the rates of confirming services.
- Continuous improvement for Employees, suppliers and participant's awareness and training for quality, occupational health, safety, environment .
- Awarding excellent members of staff to increase their effective performance to achieve QHSE objectives.
- supports the purchase of energy- efficient products and services, and design for energy performance improvement;
- Periodical review of this document to ensure QHSE objective achievement and quality management system Process effective implementation is Management Representative responsibility.
- Understanding of staff, suppliers & participants to policy content to achieve objectives is department manager's responsibility.
- All employee shall ensure that the requirements of this policy are complied with at all-time any employee who knowingly violates this policy and procedures or site rules shall be subjected to disciplinary action , up to and including gross misconduct or instant dismissal.

Chairman
ENG.

سياسة نظام الجودة الشاملة

تسعى شركة إكبرتس لتحقيق الآتي :

- تنمية حجم مشاركة الشركة في السوق المحلي والإقليمي والدولي.
- السيطرة الكاملة والتحكم في الأداء الفني والإداري ورفع كفاءتهما مما ينتج عنه تادية خدمة متميزة مع تخفيض نسبة الغير مطابق منها رغبة في إرضاء العملاء.
- إدارة التكلفة لإيجاد موارد التحسين المستمر للأداء .
- زيادة القدرة التنافسية للعنصر البشري بالشركة.
- خلق الثقافة التي تُمكن العاملين والمهتمين من المشاركة في الالتزام بالجودة والسلامة والصحة المهنية وحماية البيئة.
- الالتزام بمنع الأصابات و الأمراض المهنية.
- الالتزام بالتطبيق مع القوانين والتشريعات والمتطلبات الاخرى التي تسرى على نشاط الشركة.
- الالتزام بالتحسين المستمر لأداء الجودة والسلامة والصحة المهنية وحماية البيئة.
- وتقوم الشركة بمتابعة تحقيق تلك الأهداف وقياس نتائجها عن طريق تطبيق وصيانة الآليات المعتمدة بنظام الجودة والسلامة والصحة المهنية، وحماية البيئة والتي تتوافق مع متطلبات المواصفة الدولية ISO 9001:2015 ومواصفة ISO 14001:2015 ومواصفة ISO 45001:2018 ذلك لرغبتها في إرضاء عملائها لتحقيق البيئة الآمنة للحفاظ على أمن وسلامة العاملين والمهتمين وممتلكات الشركة من خلال وضعهم في بؤرة الاهتمام .

وتعمل الشركة على تطوير فاعلية وكفاءة النظام من أجل استمرار وتحسين نظام الجودة والسلامة والصحة المهنية وحماية البيئة باستمرار وذلك من خلال الاستثمار في الوجهة الآتية:

- رفع قدرة أداء العاملين التنافسية بالتوعية والتدريب مع عمل قياس دورى لها.
- التحديث المستمر لأدوات تقديم الخدمة وضبط جودة العدد والمعدات والأساليب الفنية وطرق التشغيل والعمليات التي قد تتسبب في خلق المخاطر والأمراض المزمنة.
- تطوير النظم الإدارية ونظم تقديم الخدمة والرقابة على الجودة لتحقيق أعلى معدلات أداء لتنفيذ خدمة مطابقة للمواصفات.
- اطلاع العاملين والموردين والشركاء والمهتمين على اشتراطات الجودة والسلامة والصحة المهنية وحماية البيئة.
- تحفيز العاملين الجادين لزيادة جديتهم في أداء الواجب وبث روح الولاء فيهم لتحقيق أهداف الجودة والسلامة والصحة المهنية وحماية البيئة .
- دعم شراء الخدمات والمنتجات الموفرة للطاقة والتصميمات التي تعمل على تحسين أداء إستهلاكات الطاقة.
- يتم مراجعة هذه السياسة بصفة دورية للتأكد من تحقيق البرامج والأهداف الخاصة بالجودة والسلامة والصحة المهنية وحماية البيئة وإدارة الطاقة.
- التنفيذ الفعال لنظام الجودة الشاملة مسؤلية ممثل الإدارة .
- مديروا الإدارات عليهم مسؤلية التأكد من فهم وإدراك العاملين والموردين والمهتمين لمضمون سياسة الشركة لتحقيق الأهداف الواردة بهذه الوثيقة .
- جميع الموظفين بالشركة يجب عليهم الإلتزام بجميع متطلبات هذه السياسة في جميع الأوقات. أى موظف يتم إثبات مخالفته لهذه السياسة أو إجراءات العمل بالشركة أو القواعد المنظمة للعمل بالمواقع سيتم معاقبته ومن الممكن ان يصل الى الإستبعاد الجزئى او الكلى عن العمل .

رئيس مجلس الإدارة

مهندس/ ...

(Handwritten signature and date)